



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

Директору
БУК «Государственный центр
народного творчества»
В.Ю. Багринцевой

11.03.2021 № 1584

на № _____ от _____

О направлении планов по устранению
недостатков

Уважаемая Виктория Юрьевна!

Министерство культуры Омской области (далее – Министерство) направляет Вам утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – план).

Прошу разместить данный план на официальном сайте учреждения и обеспечить контроль за своевременным выполнением мероприятий, включенных в план.

Отчет об исполнении плана необходимо направлять в Министерство ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом на адрес электронной почты shimpf@mincult.omskportal.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шеин

Шимпф А.К.
20-05-92

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов

«03» *марта* 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Государственный центр народного творчества» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,3 из 100	Осуществлять обновление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (http://www.omsk-gcnp.ru/) по мере необходимости Осуществить запуск на официальном сайте учреждения виджета по продаже онлайн билетов на мероприятия	в течение года I квартал 2021 года	Хорошавина О.М., заведующая отделом организации праздников и КДС Савенко Н.В., заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	98,4 из 100	Проводить мероприятия по обеззараживанию помещений 4 раза в день Осуществлять контроль за состоянием санитарно-гигиенических зон учреждения на	постоянно (в течение всего периода до снятия ограничений Роспотребнадзора) в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора Савенко Н.В., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		постоянной основе		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	62,1 из 100	Продолжить проведение творческих мероприятий (занятий, концертных программ) для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Мосейкина Л.А., художественный руководитель
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	98,4 из 100	Провести мероприятия по работе персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями и персонала входной группы (работников вахты, администраторов): - составление скриптов; - обучение работников вахты и администраторов работе с посетителями; - проведение еженедельных планерок	I квартал 2021 года	Савенко Н.В., заместитель директора
		Провести мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	I квартал 2021 года	Савенко Н.В., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	99,0 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	постоянно	Ильков А.С., заместитель директора Белякова Е.В., заведующая отделом анализа и методики