

Утверждаю

И.о. директора БУК ТЦНТ

Т.В. Нечепуренко

23 октября 2017 г.

ПЛАН

мероприятий по повышению качества работы учреждения на 2017-2019 годы

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наполнение официального сайта учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.15 № 277	еженедельно	Все отделы
2	Размещение на официальном сайте формы обратной связи с посетителями Jivosite	до 25.10.17	Сектор анализа и методики культурно-досуговой деятельности
3	Размещение информации о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения, об ограничении по ассортименту и потребителям услуг	весь период	Отдел бухгалтерского учета и планирования
4	Организация работы по совершенствованию ценовой политики, порядка формирования стоимости основных и дополнительных услуг.	весь период	Отдел бухгалтерского учета и планирования
5	Подготовка предложений со созданию условий доступности учреждения для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 25.12.17	Заместители директора, главный инженер
6	Совершенствование современных методов работы с потребителями, с учетом пожеланий населения и возрастных категорий	весь период	Все отделы
7	Совершенствование делового общения и профессионального поведения, коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждения.	весь период	Все отделы

Согласовано:

Заместитель директора

Заместитель директора



А.С. Ильков

Л.А. Мосейкина